

รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจภายใต้การให้ความสำคัญไม่เพียงต่อธุรกิจแต่ยังครอบคลุมไปถึง “ความรับผิดชอบต่อสังคม” (CSR: Corporate Social Responsibility) โดยถือเป็นภารกิจและพันธะสัญญาของบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยที่ต้องแสดงตนเป็นตัวอย่างที่ดี ผลักดัน และพัฒนาธุรกิจเพื่อประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม จึงได้มีการวางนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจนตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การทำธุรกิจเพื่อผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเป็นเพียงส่วนหนึ่งขององค์ธุรกิจโดยรวมภารกิจของบริษัทฯ จะเสร็จสมบูรณ์ได้ก็ต่อเมื่อบริษัทฯ สามารถสร้างสรรค์สิ่งดีเป็นการตอบแทนให้กับสังคมที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ มาโดยตลอด ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยเน้นการสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเจตนารมณ์ได้รับการตอบสนองอย่างมีนัยยะ โดยมีประเด็นความสำคัญดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านทุจริต
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การร่วมพัฒนาชุมชน และสังคม
7. การจัดการสิ่งแวดล้อม
8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

ผู้มีส่วนได้เสีย

ในการกำหนดและแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ทางบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อให้ได้รับการดูแลอย่างเป็นธรรมโดยมีการกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของธุรกิจร่วมกันเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน อันนำไปสู่การทำธุรกิจที่ยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการรับรู้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และได้กำหนดเป็นแนวทางไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ ซึ่งจะได้รับ

การคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาค และการสานประโยชน์ทางธุรกิจกับสังคมเช่นนี้ เพื่อให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีคุณค่าของสังคม การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อกับบริษัทฯ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ คำติชม หรือร้องเรียนในเรื่องต่างๆ โดยผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ และ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

รายละเอียดของแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทฯ ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนสำหรับแต่ละกลุ่มคือ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ สังคมและสิ่งแวดล้อม และภาครัฐ ในหัวข้อรายงานการปฏิบัติตามหลักการดูแลกิจการที่ดี — หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

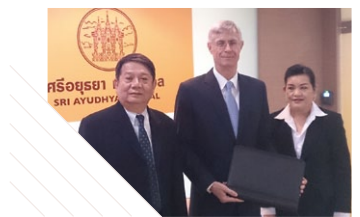
การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม มีความรับผิดชอบ เชื่อสัตย์สุจริตเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ สร้างความมั่งคั่งแก่กิจการและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีนโยบายในการบริหารงานบนพื้นฐานของเศรษฐกิจพอเพียง มีเหตุผล มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีนโยบายและรายละเอียดที่แสดงความชัดเจนในหัวข้อรายงานการปฏิบัติตามหลักการดูแลกิจการที่ดี

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ลงนามแสดงเจตนารมณ์เพื่อเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition หรือ CAC) เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 โดยรับรู้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัทฯ ในการเป็นตัวอย่างที่ดีในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ มีการกำหนดนโยบาย และให้ความสำคัญในการปฏิบัติโดยมีคณะกรรมการชดเชยที่ตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานในบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามกฎหมาย มีการเผยแพร่โดยจัดให้มีคู่มือ จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) และมีการเซ็นรับทราบจากพนักงานทุกคน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม ความรับผิดชอบ และกำหนดข้อลงโทษอย่างชัดเจน



นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blower Policy) ซึ่งมีข้อกำหนดให้กรรมการบริษัท เจ้าหน้าที่ และพนักงานของบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานกิจกรรมใดๆ หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยใดๆ ที่ทราบ เกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ จรรยาบรรณ และข้อบังคับของบริษัทฯ หรือที่อาจถือว่ามีความอ่อนไหวต่อการรักษาชื่อเสียงของบริษัทฯ ทั้งนี้ หากรับทราบถึงกิจกรรมใดๆ หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยใดๆ ดังกล่าวข้างต้น ก็สามารถแจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับกิจกรรมดังกล่าวได้เช่นเดียวกัน โดยมีช่องทางให้นำเสนอต่อประธานกรรมการตรวจสอบ ผ่านฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้ด้วย

ทางบริษัทฯ จัดให้มีนโยบายและรายละเอียดที่แสดงความชัดเจนในหัวข้อ รายงานการปฏิบัติตามหลักการดูแลกิจการที่ดี — การต่อต้านการทุจริต

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยเน้นให้ต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยการปฏิบัติต่อพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของพลเมืองและสิทธิทางการเมือง ซึ่งหมายรวมถึงสิทธิในชีวิตและเสรีภาพ ความเสมอภาคทางด้านกฎหมาย มีเสรีภาพในการแสดงออก มีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีความเสมอภาค เคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีของมนุษย์เสมอ

รายละเอียดที่แสดงความชัดเจนถึงนโยบายอยู่ในหัวข้อรายงานการปฏิบัติตามหลักการดูแลกิจการที่ดี และรายละเอียดที่แสดงความชัดเจนถึงนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเคารพสิทธิมนุษยชนในส่วนของพนักงานอยู่ในรายงานโครงสร้างการจัดการ — การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

พนักงานคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของบริษัทฯ ในการก้าวไปสู่องค์กรที่มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่ดูแลพนักงานอย่างเป็นธรรมนับตั้งแต่ในด้านการจ้างงาน ซึ่งให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 อย่างเคร่งครัด มีกระบวนการจัดหา และคัดเลือกพนักงานที่มีความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ ยังมีการประเมินค่าจ้าง เงินเดือน และสวัสดิการต่างๆ ประจำปีเพื่อให้อยู่ในมาตรฐานของตลาด มีระบบการประเมินผลงานและการปฏิบัติงานของพนักงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ การดูแลพนักงานยังครอบคลุมไปถึงการพัฒนาขีดความสามารถ และทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านการอบรมในรูปแบบต่างๆ มีการติดตามการพัฒนาทักษะของพนักงาน ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดเวลาผ่านสื่อ intranet และมีการวางแผนสืบทอดตำแหน่งงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อให้สิทธิพนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการต่างๆ เพื่อสร้างความผูกพัน เช่น การพัฒนาความรู้ในการทำงาน การปรับปรุงสถานที่ทำงานให้ทันสมัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อม การออกแบบชุดฟอร์มทำงาน การจัดงานประจำปี และการมีส่วนร่วมในการเสนอและจัดการกิจกรรมเพื่อสังคม

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารกับฝ่ายบริหารเพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ร้องเรียน และ / หรือ เสนอแนะเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดริเริ่มในการร่วมพัฒนาบริษัทฯ ให้เป็นองค์กรที่มีความเป็นธรรม จริยธรรม และโปร่งใสอีกด้วย

รายละเอียดที่แสดงความชัดเจนถึงนโยบายและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมอยู่ในหัวข้อรายงานโครงสร้างการจัดการ — บุคลากร

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทเพื่อการลงทุน (investment holding company) มีบริษัทย่อย คือ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทำธุรกิจในด้านประกันวินาศภัยบริหารและจัดการความเสี่ยงให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งมีผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคหากประสบภัย บริษัทฯ จึงมีนโยบายแก่บริษัทย่อยให้กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้บริโภคถึงความสามารถในการช่วยเหลือผู้บริโภคเมื่อประสบภัย ทั้งในด้านสินไหมทดแทน และการทำงานที่รวดเร็วต่อสถานการณ์ ทั้งนี้ ในการสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจ บริษัทฯ จึงมีการเตรียมพร้อมที่ดีในด้านการเงิน เทคโนโลยี และพนักงานที่พร้อมให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมงโดยจัดให้มีเบอร์โทรศัพท์ “แจ้งเหตุ ทุกภัย ทั่วไทย เบอร์เดียว” หรือ One Number Call Center ที่ผู้บริโภคสามารถติดต่อเข้ามาขอความช่วยเหลือได้ มีเว็บไซต์แบบปรับขนาดอัตโนมัติ (responsive web) ของบริษัทฯ และแบบโมบาย (mobile web) เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอความช่วยเหลือ และให้บริการข้อมูลที่สำคัญในยามฉุกเฉิน

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค

1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทางบริษัทย่อยคือ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำเอกสารการประกอบการขายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ เงื่อนไข และผลประโยชน์ตามกฎหมายและตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. การเก็บข้อมูลของลูกค้าให้เป็นความลับ ทางบริษัทย่อยมีกระบวนการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าให้เป็นความลับ ไม่เผยแพร่ และ / หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อประโยชน์ด้านอื่น ยกเว้นในกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
3. สิทธิในการร้องเรียน บริษัทย่อยได้จัดช่องทางและระบบสื่อสารที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคเมื่อมีเหตุที่ต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับการทำงานของพนักงาน การให้บริการ และมีระบบในการแก้ไขที่รวมไปถึงการแจ้งผลให้ผู้บริโภคทราบ

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

“พัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมของประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าพร้อมไปกับธุรกิจอย่างยั่งยืน”

บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) (AYUD) ให้ความสำคัญต่อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” (CSR After Process) โดยถือเป็นภารกิจ / พันธะสัญญาของบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยที่ต้องแสดงตนเป็นตัวอย่างที่ดีผ่านการพัฒนากิจกรรมและสร้างผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านทางโครงการต่างๆ ที่บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานของบริษัทฯ เป็นผู้เสนออาสาทำกิจกรรม บริษัทฯ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม และการมีความรับผิดชอบอันเกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสิ่งที่เราทำขึ้นนั้นมีคุณค่าต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

หัวใจของงานรับผิดชอบต่อสังคมในมุมมองของบริษัทฯ คือ การมีบทบาท มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง บริษัทฯ มอบสิทธิ์และโอกาสให้กับพนักงานในการอุทิศเวลาให้กับการเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสังคม อีกทั้งยังสามารถเสนอโครงการหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่น่าสนใจเพิ่มเข้ามาอีกด้วย บริษัทฯ มีเงื่อนไขในการนำเสนอโครงการใหม่ๆ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของโครงการ เป้าหมาย และความต้องการที่แท้จริง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถดำเนินการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งทั้งหมดนี้พนักงานมีคู่มือที่แสดงถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ และแนวทางการปฏิบัติในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอีกด้วย

กระบวนการทำกิจกรรม

ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงโครงการ (Insight)

บริษัทฯ เน้นให้พนักงานอาสาสมัครมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงความจำเป็น และความเหมาะสมของแต่ละโครงการ

การเข้าถึงในระดับท้องถิ่น (Localization)

กิจกรรมหรือโครงการที่นำเสนอควรเป็นประโยชน์และสนองตอบความต้องการของท้องถิ่น สังคม ชุมชน และ หรือ สิ่งแวดล้อม

การมีส่วนร่วม (Involvement)

การมีส่วนร่วมจากพนักงานเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการ

สู่การพัฒนาการ (Transformation) อย่างยั่งยืน

ถ่ายทอดความคาดหวังถึงการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาการ หรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นเมื่อโครงการเสร็จสมบูรณ์

ด้านสังคม

◆ โครงการเพื่อคนพิการด้านสายตา “12 ใต้อาสา เพื่อสร้างความสุข”

จากการบริจาคเงินให้กับ “ศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาคคนตาบอด และ ศูนย์พัฒนาสมรรถภาพคนตาบอด นนทบุรี” ภายใต้มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ และ “สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย” บริษัทฯ ได้เข้าใจถึงความต้องการต่างๆ ของสมาคมฯ ที่นอกเหนือจากการบริจาคทุนทรัพย์ บริษัทฯ จึงต้องการช่วยขยายการรับรู้ในวงกว้างเพื่อให้คนทั่วไปได้มีโอกาสช่วยเหลือผู้พิการทางด้านสายตาในหลากหลายรูปแบบ ความคิดนี้ได้ถ่ายทอดผ่านปฏิทินประจำปี 2557 และการตอบวพรประจำปี 2557 ภายใต้ความคิดสร้างสรรค์ ‘Lending a hand’ ซึ่งแสดงถึง 12 รูปแบบการอาสาเพื่อสร้างความสุขให้กับผู้พิการทางสายตาผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การอ่านหนังสือพร้อมอัดเสียง ช่วยพิมพ์บทความเพื่อนำไปทำเป็นหนังสือ Braille การช่วยจัดและเย็บเล่มหนังสือ การใช้เวลากับคนพิการด้านสายตาร้องเพลง เดินเที่ยว ปลูกต้นไม้ สนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน การสอนผู้พิการด้านสายตาให้ใช้อินเตอร์เน็ตผ่าน application พิเศษ ฯลฯ ทั้งนี้ เพื่อแสดงให้เห็นว่ายังคงมีอีกหลายวิถีกับการให้ความช่วยเหลือเพื่อเพิ่มคุณค่าและสร้างสรรค์สิ่งดีๆ ให้กับชีวิตของพวกเขาผ่านการแบ่งปันเวลามาทำกิจกรรมร่วมกัน

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นหลังจากที่ได้แจกปฏิทินจำนวน 17,000 เล่ม มูลค่า 459,000 บาทออกไปก็คือการที่ทั้งสองสมาคมฯ ได้รับความช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว และมีจำนวนอาสาสมัครเพิ่มขึ้นอย่างเป็นเท่าตัว

“จากศูนย์ ที่เคยเงียบ กลักลับกลายเป็นศูนย์ ที่มีอาสาสมัครจากบริษัทต่างๆ และประชาชนทั่วไป เข้ามาทำกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ๆ ทุกวัน เราแทบรับกันไม่ไหว ดีใจมากค่ะ” นางชนิดาภา เพ็ชรรักษ์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด ภายใต้มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์กล่าว

คุณกิติพงศ์ สุทธิ ผู้อำนวยการสถาบันคนตาบอดแห่งชาติเพื่อการวิจัยและพัฒนา ให้ความคิดเห็นว่า “ผู้คนทั่วไปมีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้พิการด้านสายตามากขึ้น เราไม่ได้ขาดทุนทรัพย์เพียงอย่างเดียว เราขาดคนที่จะเข้ามาให้เวลากับเรา อาสาที่จะให้ความรู้ และการสนับสนุนเราเช่นกัน”



ด้านสิ่งแวดล้อม

- ◆ โครงการ “ปลูกป่าชายเลนต่อเนื่อง สู่ปี 5 อ. คลองโคน จ. สมุทรสงคราม”
นับเป็นปีที่ 5 ที่ทางบริษัทฯ ทำการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการ ปลูกป่าชายเลน ณ ศูนย์อนุรักษ์ป่าชายเลนคลองโคนสมุทรสงคราม ในปีนี้ความแตกต่างในการทำโครงการคือการขยายจำนวนอาสาสมัคร พร้อมด้วยพนักงาน เยาวชนจากมูลนิธิเรือนจำคริสเตียน และคณะตัวแทนประกันภัยกว่า 120 คน ร่วมกันปลูกป่าชายเลนเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในปีนี้เป็นบริษัท ร่วมกับอาสาสมัครสามารถปลูกป่าชายเลนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 1,000 ต้น



- ◆ โครงการ “อนุรักษ์ท้องทะเล” อ. สัตหีบ จ. ชลบุรี
สานต่อกิจกรรม CSR ทางด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยความร่วมมือกิจกรรม “โครงการอนุรักษ์ท้องทะเล” ซึ่งเป็นกิจกรรมฟื้นฟูระบบนิเวศทางทะเล โดยมีการปลูกปะการัง และการปล่อยพันธุ์สัตว์ทะเล หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน หาดเตยงาม อำเภอนาวิกโยธิน อ่าเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี



ด้านการศึกษา

◆ โครงการพัฒนาโรงเรียน ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ จ. จันทบุรี

ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมให้กับ ผู้พิการ รวมถึงสนับสนุนจัดการเรียนการสอน การให้บริการและความช่วยเหลือต่างๆ อาทิ จัดอบรมบุคลากร อาสาสมัคร ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาการศึกษาของผู้พิการแบบครบวงจร ศูนย์การศึกษา มีอาคารเรียนที่ไม่มีโครงกันสาดทำให้แดดส่องเข้าห้องเรียนร้อนมาก เด็กๆ ไม่สามารถใช้ห้องเรียนได้เต็มที่ “โครงการกันสาดเพื่อน้อง” จึงเกิดขึ้นจากการร่วมมือของพนักงาน ทีมจิตอาสา ภาคตะวันออก 3 สาขา คือ สาขาระยอง ชลบุรี และพัทยา โดยร่วมกันจัดสร้าง และมอบกันสาดสำหรับอาคารเรียนเพื่อลดแสงแดดที่ส่องเข้ามาในชั้นเรียนเป็นผลทำให้เด็กๆ มีสมาธิในการเรียนที่ดีขึ้น โครงการนี้ยังมอบทุนการศึกษาให้กับเด็กนักเรียนที่ด้อยโอกาสอีกด้วย



◆ โครงการพัฒนาการเรียนรู้อ

ปี 2557 บริษัทฯ ได้บริจาคคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาทั้งหมด 45 เครื่อง เพื่อขยายความรู้สู่หน่วยงานราชการที่ยังขาดแคลนอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี และโรงเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการสร้างห้องสมุด และเพื่อส่งเสริมในการเรียนในห้องเรียน

1. บริจาคคอมพิวเตอร์เพื่อจัดตั้งห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน กองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 29 ค่ายสุรสีห์ จ. กาญจนบุรี
2. บริจาคคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยบัญชาการป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก 551 กรุงเทพฯ เพื่อจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้อ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลตามโครงการต่างๆ ของหน่วยงาน
3. บริจาคคอมพิวเตอร์ให้กับ โรงเรียนวัดตลาด (อุดมวิทยา) จ. พระนครศรีอยุธยา เพื่อใช้ดำเนินการเรียนการสอน เสริมสร้างความรู้ให้กับนักเรียน ในด้านเทคโนโลยี
4. บริจาคคอมพิวเตอร์เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนในห้องสมุดให้กับโรงเรียนวัดสิทธิาราม จ. อ่างทอง



◆ กิจกรรมวันเด็กและกีฬาประจำโรงเรียน

มอบตุ๊กตาหมี 50 ตัว เป็นของขวัญวันเด็กให้แก่ โรงเรียนวัดอินทร์ จ.นนทบุรี ในกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติและกิจกรรมกีฬาระหว่างนักเรียนกับผู้ปกครองระดับชั้น



การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อม เพราะตระหนักถึงผลกระทบที่ย่อมเกิดขึ้นได้จากการดำเนินธุรกิจ มาตรการที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมีดังนี้

1. บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานใช้กระดาษเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และประหยัดพื้นที่ใช้สอยในสำนักงาน เพื่อเก็บเอกสาร โดยมีการใช้งานและการเก็บเอกสารต่างๆ ผ่านทางคอมพิวเตอร์ และวิธีการอื่นๆ เช่น การใช้ แผ่น CD แทนการพิมพ์รายงานต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมุ่งสู่การเป็นสำนักงานที่ไร้กระดาษ หรือ Paperless Office อย่างแท้จริง
2. บริษัทฯ มีการประหยัดไฟฟ้าเพื่อรณรงค์ลดโลกร้อน โดยมีการปิดไฟฟ้าทุกวันตอนเที่ยงเป็นเวลา 1 ชั่วโมง

นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรมด้านธุรกิจที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้บริโภครวมไปถึงความรับผิดชอบต่อสังคม นวัตกรรมที่ทางบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยได้คิดค้นขึ้นมาในปี 2557 คือ

- ◆ การร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ บัตรกรุงศรี เดบิต OPD กับธนาคารกรุงศรี ซึ่งมอบประกันภัยให้ผู้บริโภคในกลุ่มผู้มีอาชีพอิสระ โดยนวัตกรรมบัตรเดบิตนี้ให้ความคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุโดยไม่ต้องเสียเวลาทำประกันภัยอีกหนึ่งขั้นตอน นับเป็นการประหยัดเวลาและบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างดี
- ◆ การร่วมทำ E-claim กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประสบภัยโดยตรงผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถเรียกค่าเสียหายได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา และไม่ต้องสำรองจ่ายก่อน
- ◆ บริษัทฯ จัดให้มีเบอร์โทรศัพท์ “แจ้งเหตุ ทุกภัย ทั่วไทย เบอร์เดียว” หรือ One Number Call Center ที่ผู้บริโภครสามารถติดต่อเข้ามาขอความช่วยเหลือได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ผู้ประสบภัยเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว ทันใจ
- ◆ บริษัทฯ ได้พัฒนาให้มีเว็บไซต์ปรับขนาดแบบอัตโนมัติ (responsive web) ของบริษัทฯ และแบบโมบาย (mobile web) เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอความช่วยเหลือ และให้บริการข้อมูลที่สำคัญในยามฉุกเฉินแก่ผู้บริโภค
- ◆ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ CIA System - Core Insurance เพื่อเชื่อมต่อกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย เพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และเพิ่มความพึงพอใจจากลูกค้าอีกด้วย

